

CONTRACT
pentru Servicii Internet prin conexiune permanentă
Nr. 803N / Data 03.11.2015

Încheiat între S.C. ADRANA INTERNATIONAL S.R.L., cu sediul în com. Afumați, județ Ilfov, Șos. București-Urziceni nr. 16, Pavilion Z, stand 85, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J23/2410/2014, cod fiscal RO16840934, cont bancar RO 88 BACX 0000 0045 6230 1001 deschis la Unicredit Romania S.A., Sucursala Stavropoleos, reprezentată prin GHEORGHE ADRIAN, în calitate de Administrator, denumit în continuare **FURNIZOR** și

XXXXX, cu sediul în XXXXX Cod unic de inregistrare XXXXX, Registrul comerțului Nr. XXXXX, Cont bancar XXXXX, deschis la XXXXX, tel: XXXXX, email XXXXX reprezentată prin dl/dna XXXXX în calitate de ADMINISTRATOR, denumit în continuare **BENEFICIAR**.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.1. Instalarea și conectarea sistemului de comunicație al S.C. Adrana International S.R.L. la amplasamentele specificate în Anexa 1. **Art.2.** Furnizarea de către S.C. ADRANA INTERNATIONAL S.R.L. a serviciilor prevazute în ANEXA 1 a prezentului contract.

INSTALAREA SERVICIULUI

Art.3. Furnizorul se obligă să instaleze și să activeze serviciul descris la art. 1 și 2 conform datelor de instalare specificate în Anexa 1, termenul fiind de maxim 4 zile de la semnarea contractului.

Dacă nu se respecta termenul de instalare și activare de 4 zile Beneficiarul poate solicita rezilierea contractului.

Art.4. Beneficiarul este responsabil: a) Să desemneze și să pregătească locațiile pentru instalarea echipamentelor; b) Să asigure accesul la corpuri de clădiri interne și externe pentru amplasarea necesară a sistemului de comunicație S.C. Adrana International SRL, pentru personalul Furnizorului implicat în instalarea și activarea serviciului; c) Să faciliteze obținerea aprobărilor (dacă este cazul), pentru instalarea sistemului de comunicație al S.C. Adrana International SRL.

Art.5. Lucrările de instalare se consideră a fi încheiate și serviciul se consideră a fi funcțional la data semnării procesului verbal de punere în funcțiune. Dacă Beneficiarul refuză să semneze procesul verbal de punere în funcțiune sau acesta nu poate fi întocmit din orice alte motive, serviciul se consideră pus în funcțiune dacă Beneficiarul nu trimite o notificare scrisă, care să dovedească contrariul, în termen de 24 de ore de la data punerii în funcțiune, conform înregistrărilor interne ale S.C. Adrana International SRL, a echipamentului de acces.

Art.6. Lucrările de instalare, conectare și configurare a echipamentelor din rețeaua locală

(LAN) a Beneficiarului la echipamentul de capăt cad în sarcina exclusivă a Beneficiarului.

Art.7. S.C. Adrana International SRL poate asigura, la cererea Beneficiarului, instalarea, conectarea și configurarea echipamentelor din rețeaua locală a Beneficiarului la echipamentul de capăt.

De asemenea S.C. Adrana International S.R.L. poate asigura la cererea Beneficiarului, remedierea defectiunilor aparute în rețeaua Beneficiarului, sau la echipamentele Beneficiarului (înlocuirea sau/si configurarea unor cabluri, routere, switch-uri, acces point-uri,placi de rețea, calculatoare).

Tariful pentru serviciile de la art.7 aliniatul 1 si 2 este de 40 Euro/ora.

Art.8. Informatiile actualizate privind tarifele practicate pentru accesul la internet si serviciile de intretinere si reparatii le veti gasi pe site-ul <https://www.adrana.ro>.

OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

Art.9. Asigură accesul la rețeaua Internet conform parametrilor stabiliți în ANEXA 1, clasa de calitate a serviciului de comunicații electronice este 0. Disponibilitatea lunară garantată este de 97%.

Art.10 . Garantează securitatea informațiilor traficate pe infrastructura proprie sau pe care o administrează (trunchiuri de hunting, servere de comunicații, alte echipamente de acces).

Art.11. Se obligă să asigure buna funcționare a rețelei și a accesului la Internet.

Art.12. Reclamațiile și sesizările cu privire la eventualele nefuncționalități se fac telefonic la numărul 0372919640 sau prin email la doraly@adrana.ro sau la sediul S.C. ADRANA INTERNATIONAL S.R.L.

Art.13. Remedierea defectiunilor, avariilor și condițiilor anormale cade în sarcina Furnizorului:

- Intretine și remediază toate defectiunile apărute în rețeaua proprie;
- Alertează specialiștii furnizorului extern și cooperează cu aceștia la remedierea defectiunilor apărute în comunicațiile internaționale;
- Informează periodic beneficiarul cu privire la stadiul lucrărilor de reparație și remediere, precum și timpul estimat de repunere în exploatare.

Termenul de remediere al defectiunilor aparute în rețeaua proprie este de maxim 24 ore din momentul anunțării/sesizării de către client .

Art.14. Furnizorul oferă Beneficiarului, pentru perioadele de nefuncționare datorate furnizorului , reduceri ale abonamentului lunar la solicitarea Beneficiarului. Reducerea acordată Beneficiarului nu poate fi mai mare decât valoarea abonamentului lunar. Reducerea se aplică luna imediat următoare.

Valoarea abonamentului, pentru luna în care au existat perioade de nefuncționare care în totalitate au scăzut sub disponibilitatea garantată de 97 % , se va diminua procentual conform tabelului următor:

Tabel de reduceri

Disponibilitatea lunară calculată	Deducere(%) din tariful de abonament
-----------------------------------	--------------------------------------

se situeaza in intervalul		lunar aferent Serviciului
Mai mare sau egal cu	Mai mic decat	
94%	97%	5%
90%	94%	10%
80%	90%	20%
50%	80%	30%
0%	50%	100%

Valoare abonament = val. lunara abonament - valoare deducere (conform tabelului anterior)

Art.15. In functie de situatie si de comun acord cu beneficiarul/abonatul in cazul nerespectarii celorlalte clauze contractuale decat cele privind parametrii de calitate conveniti, in special a oricarui termen, furnizorul va despagubi cu 5 % din valoarea abonamentului. Despagubirea va fi acordata in prima factura emisa dupa stabilirea valorii despagubirii.

OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Art.16. Beneficiarul se obligă să plătească contravaloarea produselor si serviciilor prevăzute în ANEXA 1 si TVA aferent, cu respectarea condițiilor stabilite în prezentul contract.

Art.17. Beneficiarul se obligă să respecte regulile impuse de civilizație și de bună cuviință în rețeaua Internet.

Art.18. Beneficiarul se obligă să nu atenteze la securitatea serverelor din rețeaua Internet si sa nu redistribuie serviciile catre terti.

Art.19. Beneficiarul se obligă să nu faca spam (reclama ilegala prin e-mail) , sa nu trimită mesaje cu caracter rasist, antisemit sau antisocial.

Art.20. Beneficiarul poarta intreaga raspundere pentru continutul si efectul informatiilor traficate sau stocate prin intermediul serviciilor prevazute in prezentul contract.

Art.21. În cazul în care Beneficiarul instalează echipamente proprii, el garantează că aceste echipamente nu pun în pericol siguranța personalului ce le deservește și nu afectează buna funcționare a rețelelor operatorilor de telecomunicații și este direct raspunzător în fața acestora.

VALOAREA PRODUSELOR SI SERVICIILOR

Art.22. Valoarea produselor si serviciilor este prevăzută în ANEXA 1 a prezentului contract.

CONDITII DE PLATĂ

Art.23. Emiterea facturii pentru abonamentul din luna curentă se va face în jurul datei de 10 ale lunii, termenul de plată integrală al facturii este de 15 zile. După expirarea celor 15 zile, furnizorul poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante, iar în cazul devalorizării leului în raport cu EURO cu mai mult de

2% față de cursul din data facturării, plata se va face în funcție de cursul BNR din ziua plății. Cuantumul penalităților calculate de Furnizor și datorate de către Beneficiar poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

În cazul în care beneficiarul nu a achitat factura după trecerea celor 15 zile de la emitere, Furnizorul poate să suspende serviciile asigurate. Reconectarea se va face imediat după achitarea facturii.

Art.24. Plata se va face în lei la cursul BNR din ziua facturării, la sediul Furnizorului, com. Afumați, în cadrul complexului Expo Market Doraly, Pavilion Z, stand 85, sau în contul RO88BACX0000004562301001 deschis la Unicredit Romania S.A., Sucursala Stavropoleos.

Art.25. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele stabilite în Anexa 1 printr-o notificare scrisă, în cazul în care se modifică:

- Tarifele pentru accesul la Internet (conexiune Internet, transport conexiune Internet până în România și în România);
- Tarifele de energie electrică, tarifele de chirie, tarifele pentru servicii și prețurile pentru bunuri care au influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate;
- Impozitele, taxele, accizele percepute de administrația publică centrală sau administrațiile publice locale.

AMENDAMENTE LA CONTRACT

Art.26. FURNIZORUL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, informând, prin trimiterea unei notificari, Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Art.27. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificarea, are posibilitatea de a denunța unilateral contractul până la intrarea în vigoare a modificărilor, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

CONFIDENTIALITATEA

Art.28. Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest Contract fără consimțământul pretabil exprimat în scris al celeilalte părți.

Art.29. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.

Art.30. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest Contract, chiar după rezilierea acestuia.

Art.31. Furnizorul va păstra confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin sistemul de comunicație al S.C. Adrana International SRL, în măsura posibilităților, va monitoriza în permanență rețeaua S.C. Adrana International SRL și va stopa orice încercare de acces neautorizat la datele Beneficiarului, în măsura în care este detectată de către S.C. Adrana International SRL.

CLAUZE FINALE

Art.32. Prezentul contract se încheie pe o perioadă de 1 an, începând cu data semnării de către parti. În cazul în care nici una dintre părțile contractante nu solicită în scris, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirare, rezilierea acestuia, atunci contractul se prelungește automat

pe perioade succesive de cate 1 an.

Art.33. Beneficiarul poate cere încetarea obligațiilor prevăzute în prezentul contract, cu preaviz de 30 zile cu condiția ca toate obligațiile contractuale sa fie îndeplinite la zi. Pentru aceasta va trebui să adreseze către Furnizor o scrisoare recomandată sau o solicitare scrisa depusa la sediul Furnizorului.

Art.34. Nici una dintre părțile prezentului contract nu va fi răspunzatoare pentru neexecutarea și/ sau în mod necorespunzător, total sau parțial a oricăreia dintre obligațiile ce îi revin în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment imprevizibil la data încheierii contractului și ale cărui consecințe sunt de neînlaturat de partea care îl invocă și produce efectele menționate anterior. Sunt considerate asemenea evenimente: războiul, calamitățile naturale, grevele, restricțiile legale și orice alt eveniment care stă în afara controlului părții care îl invocă.

Partea care invoca evenimentul mai sus menționat este obligată să aducă la cunoștința celeilalte părți prin notificare, în termen de 5 zile lucrătoare, producerea acestuia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

Art.35. În caz de forță majoră, prevăzută și constatată conform Codului Civil, în care se includ și manifestările de violență, rea intenție, defecțiuni de proporții, intervalul de timp pentru repunerea în funcțiune a rețelei va fi în funcție de amploarea pagubelor provocate.

Art.36. Furnizorul nu răspunde pentru nefuncționarea conexiunii datorată unor modificări ale configurării soft-ului de conectare făcute de către beneficiar fără consultarea prealabilă a furnizorului.

Art.37. Eventualele litigii se vor rezolva pe cale amiabilă. În situații extreme, acestea se vor rezolva conform legislației în vigoare, de catre instantele competente.

Art.38. Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor. Anexa 1 si Anexa 2 fac parte integrantă din prezentul contract. Prezentul contract conține 7 pagini (inclusiv anexele 1 si 2) și a fost încheiat în 2 (două) exemplare, unul pentru fiecare parte.

Furnizor
S.C. ADRANA INTERNATIONAL SRL
Gheorghe Adrian
Administrator

Beneficiar,
ADMINISTRATOR